



PRAXIS DR. ULLA FAUST

Ihre Hausärztinnen.

Hausarztpraxis Dr. Ulla Faust Haibach und Bessenbach

Wichtiger Hinweis zum respektvollen Umgang mit unserem Praxisteam

Liebe Patientin, lieber Patient,

unsere Gesellschaft unterliegt einem stetigen Wandel und wir sind aus den unterschiedlichsten Gründen mehr oder weniger belastet und in alltäglichen Situationen „gestresst“. Dies führt immer häufiger zu vermeidbarer Konfrontation im Umgang miteinander. Auch in unserer täglichen Arbeit erleben wir immer unfreundlicheres Verhalten von Patienten und machen Sie daher **nachdrücklich** auf Folgendes aufmerksam:

Unser Team ist täglich Ihr erster Kontakt in unserer Praxis. Es leistet mit großem Engagement und unter oft sehr hoher Arbeitsbelastung unverzichtbare Arbeit für Ihre Versorgung.

In letzter Zeit erleben wir leider vermehrt Situationen, in denen unsere Mitarbeiterinnen unhöflich, schlimmer noch, respektlos behandelt werden. Das belastet das Team stark und erschwert die Versorgung **aller** Patientinnen und Patienten.

Wir bitten Sie daher eindringlich:

- Begegnen Sie unseren Mitarbeiterinnen mit Respekt und Geduld. Freundlichkeit und Wertschätzung erleichtern die Zusammenarbeit – und tragen letztlich zu einer besseren medizinischen Betreuung bei.
- Bedenken Sie, dass Wartezeiten, organisatorische Vorgaben oder medizinische Abläufe nicht in der Verantwortung der MFA liegen, sondern durch gesetzliche und ärztliche Rahmenbedingungen bestimmt und vorgegeben sind. Unterlassen Sie in diesen Zusammenhang auch unangebrachte und vor allem respektlose Diskussionen. Sollten Sie Anliegen haben, die über organisatorische Abläufe hinausgehen, wenden Sie sich bitte direkt und respektvoll an die Geschäftsleitung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass respektloses Verhalten das notwendige Vertrauensverhältnis zwischen Patient und Praxisteam nachhaltig zerstört. In solchen Fällen ist eine weitere ärztliche Betreuung für uns nicht mehr möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Das Praxisteam der Hausarztpraxis Haibach Dr. Ulla Faust, vertreten durch

Dr. Ulla Faust
Praxisinhaberin

Norbert Franz
Generalbevollmächtigter

Selina Fleckenstein
Leiterin Team & Struktur

Sandra Weinhhammer
Stellv. Leiterin Team & Struktur