



PRAXIS DR. ULLA FAUST
Ihre Hausärztinnen.

Terminvereinbarung:

Ihre individuelle Betreuung ist uns wichtig. Deswegen möchten wir uns Zeit für Sie nehmen.

Um dies zu ermöglichen, müssen wir Ihre Behandlungszeit planen. Deswegen ist Ihre vorherige telefonische Terminabsprache sehr wichtig.

Wir bieten Ihnen auch tägliche akute Sprechstundentermine an. Um die Wartezeit für Sie so gering als möglich zu halten, ist es dafür notwendig, am Morgen bis spätestens 10 Uhr unter der Telefonnummer für:

Haibach 06021 - 68 019
Bessenbach 06095 - 97 220

einen Termin zu vereinbaren.

Wir nennen Ihnen dann den günstigsten Zeitpunkt, zu dem Sie mit möglichst geringer Wartezeit behandelt werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Terminpatienten immer Vorrang genießen.

Akute Notfälle werden selbstverständlich sofort behandelt!

Versichertenstatus:

Auf Grund der gesetzlichen Vorgaben dürfen wir Sie nur mit einem aktuellen Krankenversicherungsnachweis behandeln. Bitte bringen Sie zu jedem Besuch Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK, Versichertenkärtchen) mit. Dies gilt auch für die Ausstellung von Rezepten, Überweisungen und Verordnungen. Wir bitten Sie, dies aus gegebenem Anlass, uneingeschränkt zu beachten. Durch Beachtung dieser Vorgabe vermeiden Sie unnötige Telefonate und Rückfragen. Unser Team hat dadurch mehr Zeit für Sie als unseren Patienten.

Bestellungen per Sprachnachricht oder Mail:

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Rezeptbestellungen per Sprachnachricht oder Mail jeweils zum neuen Quartal erst nach Einlesen der Gesundheitskarte mit einer Bearbeitungszeit von regelhaft einem Tag ausgestellt werden. Das Quartal beginnt jeweils zum ersten der Monate Januar, April, Juli und Oktober. Privatrezepte und Überweisungen sind nach wie vor in der Praxis abzuholen. Diese sind am nächsten Tag abholbereit.

Ihr Praxisteam