



DR. ULLA FAUST

Ihre Hausärztin.

# Online Terminvereinbarung

In der Praxis Dr. Ulla Faust

***"Einfach, schnell und effizient. Einmal registrieren und zukünftig schnell und einfach mit unserer Praxis kommunizieren!"***

## » Direkt zu Online Terminvergabe & Befundabruf «

- **Gesetzlich Krankenversicherte:**  
Bitte bringen Sie immer Ihre **Krankenversichertenkarte** zu Ihrem Besuch bei uns mit.
- Hier können Sie online **24 Stunden am Tag** und an **7 Tagen in der Woche Terminanfragen** an uns richten. Gerne können Sie eine Woche nach Ihrer Untersuchung Ihren **Befund auch online abrufen**, sofern Sie sich bei *eServices* registriert haben und Ihre Wünsche mit Ihrer Ärztin oder unseren MFA´s besprochen haben.

## eTermine

Jeder kennt das: Das Buchen von Arztterminen am Telefon kostet oft viel Zeit. Dabei kann es so viel einfacher und schneller gehen! Sie sehen alle verfügbaren Termine auf unserer Praxiswebsite und buchen direkt online. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. So haben Sie Ihren nächsten Arzttermin immer im Blick.

## eBefunde

Nach dem Arzttermin möchten Sie so schnell wie möglich über Ihren Befund Bescheid wissen – ohne bei Ihrer Praxis vorbeizugehen oder auf die Post zu warten. Mit den Online-Befunden der CGM LIFE eSERVICES managen Sie Ihre Befunde direkt online: Ihre Ärztin stellt Laborergebnisse, Befunde und Arztbriefe im geschützten Bereich der Praxis-Website zur Verfügung. Persönlich, sicher verschlüsselt und schnell! Sie haben die Möglichkeit, Ihre medizinischen Dokumente einzusehen, zu drucken, herunterzuladen und auf Ihrem privaten Rechner abzuspeichern – von zu Hause aus oder von unterwegs. Das Online-Management spart Zeit und Kosten und gibt Ihnen maximale Flexibilität. Managen Sie Ihre Befunde online!

## eDialog

Sie haben Rückfragen an uns, aber nicht die Zeit für ein längeres Telefonat oder einen Praxisbesuch. Die Online-Sprechstunde ist die Lösung: Sie erreichen unsere Praxis über die CGM LIFE-App oder über die Praxiswebsite online. Die Fragen werden über eine geschützte Datenleitung in verschlüsselter Form an Ihren Arzt übermittelt. Somit kann Ihr Ärztin all Ihre Fragen in Ruhe beantworten. Jederzeit Fragen stellen – einfach, schnell und dank Verschlüsselungstechnologie sicherer als eine E-Mail.

## eRezept

**Schnell bestellt rund um die Uhr!** Sie möchten ein Rezept nachbestellen, doch die Praxis ist geschlossen oder Sie stecken in der Warteschleife bzw. möchten nicht unseren Sprachnachrichten-Service nutzen.

Mit den Online-Rezepten haben wir für Sie die Rund-um-die-Uhr-Lösung! Ihr Folgerezept ist über die CGM LIFE-App oder über die Praxiswebsite schnell bestellt – morgens, mittags, abends oder nachts! Einfach per Mausclick bestellen. Die Daten werden verschlüsselt an uns übertragen. Die Freigabe wird direkt online bestätigt.

## eAPP

„Die CGM LIFE-App für Smartphone und Tablets“ – kostenlos für unsere Patienten. Diese App wurde sowohl für das iPhone als auch für das iPad konzipiert. Sie müssen sich einmal über die 'Online Terminvergabe' registrieren, um die App nutzen zu können.



## Häufig gestellte Fragen

### Was ist ein CGM LIFE Konto?

- Mit der Registrierung Ihres CGM LIFE Kontos haben Sie eine hochsichere und verschlüsselte Kommunikationsmöglichkeit mit unserer Praxis erhalten. Somit können Sie sich jetzt über einen sicheren Kanal bzgl. Terminwünsche, Rezeptanfragen, offene Fragen und Befunddaten austauschen. All Ihre Daten werden in Ihrem CGM LIFE Konto verschlüsselt gespeichert. Somit haben Sie Ihre Daten jederzeit im Überblick.

### Was passiert, wenn ich mein Passwort für das CGM LIFE-Konto vergessen habe?

- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie sich mithilfe der Super-Pin, die bei Ihrer Registrierung generiert wurde, anmelden. Unser Sicherheitskonzept sieht es vor, dass Sie alleine Zugriff auf Ihre Daten haben. D.h. wir können Ihr Passwort nicht zurücksetzen. Sollten Sie also Ihr Passwort vergessen und auch das Super-Pin-Schreiben nicht zur Hand haben, hat keiner mehr Zugriff auf die Daten.

### Wie sicher ist das System?

- Datensicherheit ist ein aktuelles und wichtiges Thema – zu Recht! Insbesondere wenn es sich um persönliche und medizinische Daten handelt. Als Spezialist für sicherheitsgeprüfte Produkte erfüllt die CGM höchste Anforderungen des Datenschutzes:
- Um höchstmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit vor Manipulationen zu garantieren, werden die CGM LIFE eSERVICES im sicheren Rechenzentrum der CompuGroup Medical in Koblenz bereitgestellt.
- Sämtliche zum komfortablen Betrieb des Systems notwendigen Daten, die von der Arztpraxis zur Verfügung gestellt werden, beispielsweise Terminanfragen, Rezeptanfragen oder medizinische Daten, werden aus Sicherheitsgründen ausschließlich auf einem gesicherten zentralen Server der CGM gespeichert.
- Jede Speicherung und auch die Übertragung von persönlichen und medizinischen Daten erfolgen grundsätzlich in verschlüsselter Form.
- Die verschlüsselt abgelegten persönlichen und / oder medizinischen Daten eines Patienten sind ausschließlich durch ihm selbst (mit seiner Kombination aus E-Mail und Passwort) entschlüsselbar oder durch den behandelnden Arzt, falls die Daten durch unsere Praxis bereitgestellt wurden.
- Die Verschlüsselung bzw. Entschlüsselung findet für die Praxis direkt auf dem Praxisrechner statt, sodass keine ungesicherten Daten das Praxisnetz verlassen. Für den Patienten erfolgt die Übertragung und Anzeige seiner Daten im Browser über eine gesicherte Verbindung (https) – die Verschlüsselung seiner Daten erfolgt direkt auf dem zentralen Webserver der CGM.

### Wie kann ich über die App die Services meiner Ärztin/Praxis nutzen?

- Die CGM LIFE-App merkt sich alle Ärzte, bei denen Sie sich über die Homepage mit Ihrem CGM LIFE Konto registriert haben. D.h. Sie müssen einmal den Weg über die Homepage zu den Online Terminvereinbarungen gehen und können anschließend die Nutzung über die App starten.

### Warum muss meine Ärztin mich extra für die Onlineservices freischalten?

- Terminbuchungen erfordern keine Freischaltung.
- Diejenigen eSERVICES, welche medizinische Patientendaten verwenden, beispielsweise eBefunde, werden erst nach erfolgter persönlicher Authentifizierung des Patienten durch einen Praxismitarbeiter freigeschaltet. Missbrauch von Patientenidentität und -daten kann so wirkungsvoll ausgeschlossen werden.