



DR. ULLA FAUST
Ihre Hausärztin.

Wichtige Mitteilung zu unserer Erreichbarkeit

Wie Sie sicher feststellen mussten, ist unsere Praxis in der letzten Zeit bei Mail- bzw. auch beim Telefonkontakt nur eingeschränkt, sogar teilweise gar nicht erreichbar gewesen.

Wir bedauern diesen Umstand sehr und bitten hierfür um Verständnis.

Auf Grund einer größeren Störung in unserem Kommunikationssystem sind wir gezwungen worden, unsere Telefonanlage, sowie unseren Mailserver neu zu installieren.

Im Moment müssen Sie bei der telefonischen Erreichbarkeit immer noch mit leichten Behinderungen und Störungen rechnen. Das im Moment eingesetzte System stellt auch nur eine Zwischenlösung mit eingeschränkter Kapazität dar. Unsere neue und leistungsfähigere Telefonanlage steht Ihnen und uns bedauerlicherweise erst ab dem Jahreswechsel im vollen Umfang zur Verfügung.

Die Erreichbarkeit der Praxis per Mail, sowie die Rezeptbestellung per Mail, über unsere Homepage oder mit einer Sprachnachricht, sind ab sofort wieder sichergestellt.

Wir sind sicher, mit unserem neuen Kommunikationssystem einen zukunftsweisenden Schritt zu tun. Auch den zukünftigen Anforderungen in der Kommunikation mit Ihnen, als unseren Patienten, können wir damit Rechnung tragen.

Sie können zum Beispiel dann ihre Rezepte über Ihren persönlichen und gesicherten Online-Zugang bestellen. Dadurch verringert sich der Organisationsaufwand bei uns in der Praxis erheblich und Sie können ihr Rezept schneller bei uns abholen. Auch eine verbindliche Terminvereinbarung bei Ihrer Ärztin wird in Zukunft über unser Online-Portal möglich sein.

Haben Sie noch etwas Geduld. Im neuen Jahr werden wir Sie noch schneller und patientenorientierter versorgen können.

Ihre Praxis Dr. Ulla Faust