

CLICKDOC

CORONA-VIRUS:

Wir schützen Sie durch den Einsatz der
CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE.

Sprechen Sie uns an.



Sie haben Fragen... wir haben hier das Wichtigste für Sie zusammengefasst!

Sie haben auf Grund des momentan hohen Ansteckungsrisikos Angst zu uns in die Praxis zu kommen, haben aber ein dringliches Problem und möchten gerne Ihre Ärztin dazu konsultieren.

Sie leiden unter Husten, Fieber und haben typische Erkältungssymptome, wissen nicht, wie Sie sich nun verhalten sollen und wünschen sich Rat und Hilfe von Ihrer Ärztin.

In vielen Fällen ist es auf Grund der vorliegenden Ansteckungslage besser bzw. sogar notwendig, den Gang in die Praxis zu vermeiden. Wir sind darauf vorbereitet und versuchen mit entsprechenden Maßnahmen wie der Videosprechstunde und e-Services zu einer Verlangsamung der Ausbreitung beizutragen.

Diese Möglichkeiten haben Sie:

Mit der **Videosprechstunde** bieten wir ab jetzt die Möglichkeit eines virtuellen Sprechstundentermins an. Insbesondere in der aktuellen Situation können Sie dieses Medium gerne für alle Belange nutzen, die nicht zwingend einen persönlichen Kontakt bzw. die Anwesenheit in unserer Praxis erfordern.

Rezepte/Verordnungen (falls nötig) werden im Zusammenhang mit der Videosprechstunde mit der Post versandt. Rezepte können sie wie bisher über unsere Telefonnr. 06021-36 950 36 per Sprachnachricht bestellen. Auch hier werden wir auf Grund der momentanen Akutsituation diese per Post verschicken. (Ausnahme Akutbedarf)

Insbesondere in der aktuellen Lage um das **Coronavirus**, in welcher Patienten mit **Erkältungsinfekten** wie z.B. Husten, Fieber und/oder Halsweh zwingend vorab mit der Praxis telefonischen Kontakt aufnehmen müssen, bietet der Videochat mit ihrer Ärztin eine persönlichere Alternative als nur das Telefon. Sollten Sie sich gar in einer **akuten Quarantänelage** befinden, haben Sie durch die Videosprechstunde die Möglichkeit eines, zumindest virtuellen, persönlichen Kontakts zu Ihrer Ärztin.

Sie sind krank und benötigen ein **Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU)**. Diese kann im Rahmen einer Videosprechstunde ausgestellt werden und wird Ihnen bis auf Weiteres per Post zugestellt.

Nutzen Sie für Fragen bzw. Bestellungen usw. auch das **CGM e-Services Portal**. Alle wichtigen Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter dem Navigationsbutton Aktuelles/Archiv/Online Terminservice oder auf dem CGM Portal <https://www.cgm.com/de/index.de.jsp>

Was benötigen Sie und was sollten Sie beachten:

Kontaktieren Sie uns wie gewohnt per Mail oder telefonisch. Schildern Sie Ihr Anliegen und wir entscheiden sofort, ob ein persönliches Vorstellen in der Praxis notwendig erscheint bzw. wie in Ihrem speziellen Fall vorgegangen wird.

Fällt die Entscheidung für eine Videosprechstunde bekommen Sie von uns einen verbindlichen Videosprechstundentermin genannt. Hierfür benötigen Sie entweder ein Smartphone oder einen internetfähigen Laptop, Tablet oder eine Workstation mit Lautsprecher und Kamera.

Je nach Wahl des Kommunikationsmittels erhalten Sie von uns entweder eine SMS mit einem Bestätigungscode und Login-Link bzw. eine E-Mail mit derselben Funktion.

Kurz vor Ihrem Termin (3 Min) klicken Sie auf den Link und loggen sich mit Ihrem Namen ins „virtuelle Wartezimmer“ ein. Das Login-Fenster ist in der Handhabung ganz einfach und selbsterklärend. Bestätigen Sie bitte auch die Nutzungsbedingungen. Auch wenn Sie sich aus Versehen wieder abmelden, ist dies kein Problem. Der Link ist weiterhin gültig und Sie müssen sich einfach nur nochmals einloggen. Sie dürfen das „Einloggen“ deswegen auch gerne einmal ausprobieren, um mit der Handhabung sicher zu gehen.

Wenn Sie nun im virtuellen Wartezimmer sind, sehen Sie ob wir bereits online sind, bzw. ob sich im Wartezimmer noch weitere Patienten befinden. Sie oder andere sehen weder Namen, Avatare, ID Adressen oder ähnliches von den Patienten im „Wartezimmer“. Sie müssen also nichts weiter tun, als Ihren Browser geöffnet halten. Nur dann kann einer unserer Ärztinnen Sie anwählen und aufrufen.

Wenn wir Sie dann anwählen, bestätigen Sie einfach den Anruf. Nach 3-5 Sekunden baut sich dann eine gesicherte Verbindung zwischen Ihnen und der Ärztin auf und beide Beteiligten können sich hören und sehen. Besprechen Sie Ihr Anliegen dann einfach so, als wenn Sie bei Ihrer Ärztin im Sprechzimmer sitzen würden.

Datenschutz/Datensicherheit:

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass natürlich aus datenschutzrechtlichen Gründen die Videosprechstunde **nicht** aufgezeichnet wird. Alles was Sie mit ihrer Ärztin besprechen, hält diese in ihrer persönlichen Krankenakte fest. Somit ist alles sicher und nicht für Dritte einsehbar. Ihre Daten sind so sicher, wie auch bei dem persönlichen Besuch bei uns in der Praxis. Das System der Videosprechstunde ist nicht mit unserem Praxispatientensystem verbunden.

Ihr Praxis Team